

| | |
|--------------------|--|
| REKLAMUJÍCÍ | |
| Jméno: | |
| Adresa: | |
| Telefon: | |
| E-mail: | |

| | |
|--|--|
| PŘEDMĚT REKLAMACE | |
| Druh zboží: | |
| Číslo artiklu (SKU): | |
| Datum prodeje: | |
| Číslo objednávky: | |
| Přesný popis závady: | |
| Preferovaný způsob vyřízení reklamace: | |
| Datum reklamace: | |
| Podpis zákazníka: | |

Reklamované zboží dobře zabalte, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy a zašlete spolu s vyplněným formulářem na adresu: **STORE Plus s.r.o., Křemešnická 650, 393 01 Pelhřimov, tel.: 515 555 000**. Reklamovat zboží můžete 24 měsíců od jeho zakoupení. O průběhu reklamace Vás budeme informovat na uvedených kontaktech.

Pokud se případný spor mezi kupujícím – spotřebitelem a prodávajícím - dodavatelem nepodařilo urovnat mezi stranami přímo, je možno řešit formou mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

Zákonem pověřeným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, PSČ 120 00, Praha 2. Bližší informace o České obchodní inspekci a mimosoudním řešení spotřebitelských sporů jsou dostupné na internetových stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz.